



# About Australian Hearing О служби Australian Hearing

Serbian

АУСТРАЛИЈСКИ СТРУЧЊАЦИ ЗА СЛУХ

**AUSTRALIAN HEARING JE NAJVEĆA SLUŽBA ZA PRUŽANJE USLUGA OSOBAMA SA OŠTEĀENIM SLUХОM U АУСТРАЛИЈИ И ВЕОМА JE ЦЕЊЕНА ЗБОГ ИНОВАТИВНОСТИ И ВИСОКОКВАЛИТЕТНЕ БРИГЕ О СЛУХУ.**

Усредсређена на то да помаже људима да се носе са оштећењем слуха и поправе квалитет свог живота, Australian Hearing пружа свеобухватне услуге особама које на то остварују право.

## Надлежна установа

Служба Australian Hearing је основана 1947. године са циљем да пружа услуге ветеранима којима је слух страдао током Другог светског рата и да помогне деци која су оштећење слуха добила као последицу епидемије рубеле касних четрдесетих година прошлог века.

Године 1991. служба је добила статус надлежне установе а на основу Аустралијског закона о услугама особама са оштећењем слуха из 1991. године (Australian Hearing Services Act 1991). Од октобра 2004. служба Australian Hearing је одговорна Министру за људска права.

## Корисници наших услуга

Australian Hearing пружа услуге особама које на то остварују право на основу Програма владе Аустралије за услуге особама са оштећеним слухом.

Право да користи ове услуге има особа која је држављанин Аустралије или има дозволу за стални боравак и спада у једну од следећих група:

- \* носилац пензионерске картице за попусте (Pensioner Concession Card) или издржавани чланови његове породице

- \* носилац беле или златне здравствене картице за ветеране (Gold or White Repatriation Health Card) коју издаје Одељење за рад са ратним ветеранима (нарочито уколико је губитак слуха везан за учешће у рату) или издржавани чланови његове породице
- \* прималац накнаде за боловање или издржавани чланови његове породице
- \* пацијенти са упутом неке од служби за радно оспособљавање које финансира аустралијска влада
- \* члан Одбрамбених снага Аустралије
- \* особе млађе од 21 године
- \* Аборицини и лица са Торес Стрејт острва старији од 50 година
- \* Аборицини и лица са Торес Стрејт острва који учествују у Програму запошљавања Цоммунити Девелопмент Емплоумент Пројецтс или они који су у Програму учествовали у периоду од 1. децембра 2005. до 30. јуна 2008.

## Национална мрежа центара за слушну помоћ

Australian Hearing има више од 92 центра са сталним персоналом и обезбеђује посете на више од 220 других локација у градским, сеоским и изолованим еријама Аустралије. На тај начин је свим Аустралијанцима обезбеђен једноставан приступ бризи о слуху.

Australian Hearing такође обезбеђује посете и услуге многобројним аборицинским и торес стрејт заједницама у оквиру Програма за бригу о слуху аустралијских домородаца (Australian Hearing Specialist Program for Indigenous Australians). Ове се услуге пружају у сарадњи са здравственим организацијама којима управљају локалне заједнице и владиним службама за здравство и образовање.

## Наше услуге

Australian Hearing запошљава преко 400 високо образованих и искусних стручњака (аудиолога и аудиометриста) који раде са индивидуалним пацијентима и помажу им да нађу најбоље решење за њихове проблеме са слухом. Наши стручњаци одређују пацијентима слушне апарате и друга помагала у складу са њиховим специфичним потребама и начином живота.

Пацијенти могу да изаберу слушне апарате који су у потпуности субвенционирани (бесплатни) или да доплате за апарате који имају развијеније технолошке карактеристике.

Сваки центар за слушну помоћ има сервис за поправку апарата и помаже код бриге о апарату и редовног одржавања.

## НЕКЕ ЧИЊЕНИЦЕ О СЛУЖБИ AUSTRALIAN HEARING

- \* Australian Hearing је највећа служба за пружање услуга особама са оштећеним слухом у Аустралији. Наша идеја водила је да пружимо најбољу негу људима оштећеног слуха, најмодерније слушне апарате и да имамо водећу улогу у свету у истраживању о проблемима слуха
  - \* Служба Australian Hearing има више од 92 центра са сталним персоналом и посећује више од 220 других локација широм земље
  - \* Сваке године услуге специјалиста аудиолога сежу до аустралијских домородаца на више од 180 локација у градским, сеоским и изолованим еријама у оквиру Програма за бригу о слуху аустралијских домородаца (Australian Hearing Specialist Program for Indigenous Australians).
  - \* Сваке године око 150.000 Аустралијанаца широм земље користи услуге које пружа Australian Hearing
  - \* Ми смо једина служба која пружа субвенционираних услуга различитим групама корисника, укључујући:
    - Аустралијанце млађе од 21 године
    - одрасле особе које остварују право на услуге и које имају комплексне рехабилитационе потребе
    - Аборицине и људе са Торес Стрејт острва старије од 50 година или који учествују у Програму запошљавања Цоммунити Девелопмент Емплоумент или су учествовали у Програму у периоду од 1. децембра 2005. до 30. јуна 2008.
    - особе које остварују право на услуге и које живе у изолованим еријама
  - \* Ми пружамо услуге и:
    - носиоцима пензионерске картице (Pensioner Concession Card)
    - носиоцима златне здравствене картице за ветеране (Gold Repatriation Health Card) коју издаје Одељење за рад са ратним ветеранима
  - носиоцима беле здравствене картице за ветеране (White Repatriation Health Card) коју издаје Одељење за рад са ратним ветеранима а на којој је означено оштећење слуха
  - онима који примају накнаду за боловање од Центерлинка
  - издржаваним члановима породице особе која спада у једну од горе наведених група
  - пацијентима са упутом неке од служби за радно оспособљавање које финансира аустралијске влада
  - члановима Одбрамбених снага Аустралије
- Ови пацијенти треба да упуте молбу Канцеларији службе за услуге особама са оштећеним слухом (Office of Hearing Services) ради добијања ваучера за услуге службе Australian Hearing или неке друге службе по сопственом избору
- \* Australian Hearing пружа бесплатну процену стања слуха свим пацијентима који на то остварују право
  - \* Australian Hearing ће омогућити да на вашем заказаном прегледу буде и преводилац, уколико вам је потребан
  - \* Пацијенти могу да изаберу слушне апарате који су у потпуности субвенционирани (бесплатни) или да доплате за апарате који имају развијеније технолошке карактеристике
  - \* Служба Australian Hearing обезбеђује више од 110.000 слушних апарата годишње. Ми радимо у сарадњи са Слушним инструментима Сименс, једним од водећих снабдевача слушних апарата у Аустралији, да бисмо нашим пацијентима пружили могућност да изаберу дигиталне слушне апарате по последњој технологији а по најбољим могућим ценама
  - \* Међународно признате Националне акустичке лабораторије (НАЛ) су истраживачки центар службе Australian Hearing. Истраживања НАЛ-а имају виталну улогу у области очувања слуха, рехабилитације слуха, развоја слушних помагала и истраживања у области акустике.

## Националне акустичке лабораторије

Дирекција службе Australian Hearing је уједно и седиште међународно признатих Националних акустичких лабораторија, водећег националног истраживачког центра за оштећења слуха и иновативне третмане.

НАЛ обавља и акустичка тестирања за предузећа и индустрију.

### ИСТРАЖИВАЊА НАЛ-А УСМЕРЕНА СУ НА ДВЕ ШИРОКЕ ОБЛАСТИ:

- \* рехабилитацију слуха са нагласком на одређивању и употреби слушних апарата, на побољшању слушних апарата и на развоју аудиолошких процедура. Протоколи за одређивање слушних апарата које је развио НАЛ користе се у целом свету.

- \* буку и превенцију губљења слуха. Истраживања НАЛ-а у овој области усмерена су на проналажење бољих начина да људи заштите свој слух и користе се за постављање стандарда и регулација за мерење и контролу буке у друштвеним заједницама, индустрији и при рекреацији и забави.