



# About Australian Hearing

## О компании Australian Hearing

Russian

ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРОБЛЕМАМ СЛУХА В АВСТРАЛИИ

### КОМПАНИЯ AUSTRALIAN HEARING ЯВЛЯЕТСЯ ВЕДУЩЕЙ КОМПАНИЕЙ В АВСТРАЛИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ЛИЦАМ С НАРУШЕННОЙ ФУНКЦИЕЙ СЛУХА И ИЗВЕСТНА СВОИМ НОВАТОРСКИМ ПОДХОДОМ И ВЫСОКИМ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ

Стремясь помочь людям с ослабленной функцией слуха и максимально облегчить им жизнь, компания Australian Hearing предоставляет все виды услуг клиентам с нарушениями слуха, имеющим право на получение таких услуг.

#### Статус государственного органа

Компания Australian Hearing была основана в 1947 году для предоставления услуг ветеранам Второй Мировой Войны, страдающим от нарушения или потери слуха, и детям с нарушенной функцией слуха в результате эпидемии краснухи в конце 1940-х.

В 1991 году компания Australian Hearing получила официальный статус государственного органа, созданного в соответствии с законом об оказании услуг страдающим нарушениями функции слуха. С октября 2004 года организация подотчетна министру сферы услуг.

#### Наши клиенты

Компания Australian Hearing оказывает услуги клиентам, имеющим право участвовать в австралийской государственной программе по оказанию помощи лицам с нарушенной функцией слуха.

Участник программы должен быть гражданином или постоянным резидентом Австралии и соответствовать одному из следующих критериев:

- \* быть владельцем льготной карточки пенсионера или находиться на иждивении у владельца карточки
- \* иметь золотую или белую карточку департамента Ветеранов (в особенности, если повреждение слуха наступило во время военных действий) или быть на иждивении у владельца карточки
- \* получать пособие по болезни или быть на иждивении у получающего пособие по болезни
- \* быть участником австралийской государственной программы профобучения инвалидов и иметь направление от них
- \* быть членом австралийских сил обороны
- \* дети в возрасте до 21 года
- \* лица в возрасте выше 50 лет, принадлежащие к малым островным народностям Торресова пролива или к коренным жителям Австралии
- \* лица, принадлежащие к малым островным народностям Торресова пролива или к коренным жителям Австралии, участвующие в проекте по трудоустройству местного населения (CDEP) или участвовавшие в проекте с 1 декабря 2005 по 30 июня 2008 (вступает в силу с 1 сентября 2008)

#### Национальная сеть аудиологических центров

Компания Australian Hearing имеет 92 действующих центра с постоянным персоналом и более 220 мест для посещения в городах, селах и удаленных районах Австралии. Они созданы по всей стране, чтобы услуги были более доступны.

Компания Australian Hearing также организует посещение коренных жителей и островных народностей Торресова пролива. Деятельность ведется в рамках программы по работе с нарушениями слуха у коренных жителей Австралии (AHSPiA). Эта работа ведется совместно с местными комитетами по здоровью, государственными программами здоровья в районах и обучающими программами.

#### Наши услуги

В компании Australian Hearing работает более 400 опытных и квалифицированных специалистов (аудиологи и аудиометристы), которые работают непосредственно с клиентами, помогая найти оптимальное решение для пациентов. Наши специалисты снабжают клиентов слуховыми аппаратами и другим слуховым оборудованием, которое наиболее оптимально подходит для уровня их слуховой функции и стиля жизни.

Клиенты могут выбрать полностью субсидированные (бесплатные) слуховые аппараты или, доплатив разницу в стоимости, получить аппараты, созданные с использованием улучшенных технологий.

Каждый центр обеспечивает ремонт и помощь в использовании слухового оборудования, а также его обслуживание.

## ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ AUSTRALIAN HEARING

- \* Компания Australian Hearing – самый большой поставщик услуг лицам с нарушениями функции слуха в Австралии. Нашей главной задачей является предоставление высококачественных услуг, внедрение новейших технологий, а также быть всегда впереди в исследованиях нарушений функции слуха
  - \* Компания Australian Hearing имеет 92 действующих центра с постоянным персоналом и более 220 мест для посещения по всей стране.
  - \* В более чем 180 центрах в городах, селах и удаленных районах страны специалисты аудиологи ежегодно обслуживают коренных жителей в рамках программы по работе с нарушениями слуха у коренных жителей Австралии (АНСПА).
  - \* Около 150,000 австралийцев по всем районам страны ежегодно получают помощь от компании Australian Hearing
  - \* Мы являемся единственным поставщиком услуг по работе с нарушениями слуха у групп населения в рамках программ социального обеспечения, а именно:
    - Австралийцы в возрасте до 21 года
    - Взрослые члены программы с комплексными проблемами со здоровьем
    - Коренные жители и островные народности Торресова пролива в возрасте старше 50 лет или участники проекта по трудоустройству местного населения (CDEP), а также участники этого проекта с 1 декабря 2005 по 30 июня 2008 (вступает в силу с 1 сентября 2008)
    - Отвечающие требованиям на участие в программе лица, проживающие в удаленных районах.
  - \* Мы также оказываем услуги:
    - Держателям льготных пенсионных карточек
    - Держателям золотой карточки департамента Ветеранов
  - Держателям белой карточки департамента Ветеранов, с отметкой на карточке о потере слуха
  - Лицам, получающим пособие по болезни от Centrelink
  - Лицам, находящимся на иждивении у вышеперечисленных категорий
  - Участникам реабилитационных государственных программ профобучения инвалидов
  - Членам австралийских сил обороны
- Данным лицам необходимо подать заявление в офис по оказанию услуг людям с нарушениями слуха и получить ваучер на оказание услуг компанией Australian Hearing или другого поставщика на их выбор.
- \* Компания Australian Hearing проводит бесплатную оценку состояния слуха для лиц, отвечающих требованиям на участие в программах.
  - \* Клиенты могут выбрать полностью субсидированные (бесплатные) слуховые аппараты, или, доплатив разницу в стоимости, получить аппараты, созданные с использованием улучшенных технологий.
  - \* Компания Australian Hearing ежегодно предоставляет более 110,000 слуховых аппаратов. Мы работаем в тесном контакте с Siemens Hearing Instruments – одним из ведущих поставщиков слухового оборудования в Австралии, тем самым давая нашим клиентам возможность получить лучшие цифровые слуховые аппараты по наиболее приемлемым ценам.
  - \* Всемирно известные Национальные Акустические Лаборатории (National Acoustic Laboratories или сокращенно NAL) являются исследовательским центром компании Australian Hearing. NAL играют важную роль в изучении вопросов сохранения и восстановления слуха, а также в разработках слухового оборудования и исследованиях в области акустики.

## National Acoustic Laboratories (национальные акустические лаборатории)

Головной офис компании Australian Hearing также является местом, где находятся всемирно признанные Национальные Акустические Лаборатории (National Acoustic Laboratories или сокращенно NAL), ведущие национальные исследовательские лаборатории, которые занимаются исследованиями потери слуха и внедрением новых технологий в области лечения нарушений слуха.

NAL также проводит производственные акустические

тесты для предприятий и отраслей промышленности.

### ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ NAL ИМЕЕТ ДВА ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯ:

- \* Слуховая реабилитация, включающая в себя установку и применение слуховых аппаратов, разработка улучшенных слуховых аппаратов, а также разработка аудиологических процедур. Системы по установке слуховых аппаратов, разработанные NAL, используются во всем мире.

- \* Шум и предотвращение потери слуха. Исследования NAL в этой области направлены на обеспечение защиты слуха людей, а также на разработку стандартов и правил, связанных с измерением и контролем производственных и непромышленных (коммунальных) шумов.