

حول مؤسسة السمع الأسترالية

مؤسسة استراليا الإختصاصية بالسمع

مؤسسة السمع الأسترالية هي أكبر مقدم لخدمات السمع في استراليا مع سمعة ممتازة للابتكار والرعاية السمعية ذات الجودة العالية.

تقدم مؤسسة السمع الأسترالية أيضا الخدمات الزائرة للكثير من مجتمعات الأبوروجينيين وسكان مضيق جزر تورييس من خلال برنامج السمع الأسترالي الخاص لسكان استراليا الاصليين (AHSPiA). تقدم هذه الخدمات بالشراكة مع مؤسسات صحية مجتمعية محلية وخدمات الصحة الحكومية وخدمات التعليم.

خدماتنا

هناك على قائمة موظفي مؤسسة السمع الأسترالية أكثر من 400 خبراء سمعية يتمتعون بأعلى درجات التدريب والخبرة (إختصاصيو السمعية وإختصاصيو قياس السمعية). والذين يعملون مع الزبائن بشكل فردي لمساعدتهم على إيجاد أفضل حل لإحتياجاتهم السمعية. يقوم خبراء السمعية بتركيب الجهاز المساعد على السمع أو غيره من الأجهزة للزبائن التي تناسب مع سمعهم الخاص وإحتياجات نمط حياتهم. يمكن للزبائن الاختيار بين الأجهزة المساعدة على السمع المدعومة كليا (الجمانية). او دفع مبلغ اضافي (زيادة) لميزات التكنولوجيا ذات المستوى الأعلى.

ويقدم كل مركز سمع أيضا خدمة التصليح والمساعدة في رعاية الجهاز والصيانة المستمرة.

- * حامل لبطاقة الحسومات للمتعاقدين أو الاشخاص الذين يعتمدون عليه
- * حامل لبطاقة الصحة الذهبية أو البيضاء للعائدين التابعة لدائرة شؤون المحاربين القدماء (تحديداً لفقدان السمع المتعلقة بالحرب) أو الذين يعتمدون عليه
- * يتلقى منحة المرض أو الذين يعتمدون عليه
- * الزبائن المحليين من خدمة تأهيل مهني مولها الحكومة الأسترالية
- * عضو في قوات الدفاع الأسترالية
- * الاطفال حتى سن 21 عاما
- * الأبوروجينيين وسكان مضيق جزر تورييس الذين تتراوح اعمارهم 50 عاما وما فوق
- * الأبوروجينيين وسكان مضيق جزر تورييس المشاركين في مشاريع التوظيف لتنمية المجتمعات (CDEP) أو الذين شاركوا في برنامج (CDEP) بين 1 كانون الأول / ديسمبر 2005 و30 حزيران / يونيو 2008.

شبكة وطنية لمراكز السمع

لدى مؤسسة السمع الأسترالية أكثر من 92 مركزاً دائماً يعمل فيه موظفون بشكل دائم. كما وتقوم المؤسسة بزيارة أكثر من 220 موقع آخر في المدن والأرياف والمناطق النائية في استراليا. وهذا يضمن أن يتمتع جميع الاستراليين بسهولة الوصول الى الرعاية السمعية.

إن مؤسسة السمع الأسترالية (Australian Hearing) ملتزمة بمساعدة الناس على ادارة ضعف السمع لديهم حتى يحصلون على نوعية حياة أفضل. وهي تقدم مجموعة كاملة من خدمات السمع الى الزبائن المؤهلين.

سلطة قانونية

أنشئت مؤسسة السمع الأسترالية في عام 1947 لتقديم الخدمات للمحاربين القدامى الذين أصيبوا بضرر في السمع في الحرب العالمية الثانية. وأيضاً لمساعدة الأطفال الذين تأثر سمعهم بسبب انتشار وباء الحصبة الألمانية في أواخر الأربعينات. وفي عام 1991 أصبحت مؤسسة السمع الأسترالية سلطة قانونية تشكلت بموجب قانون خدمات السمع الأسترالية لعام 1991. ومنذ تشرين الاول / اكتوبر 2004 أصبحت مؤسسة السمع الأسترالية خاضعة لوزير الخدمات الانسانية.

زبائننا

تقدم مؤسسة السمع الأسترالية الخدمات للزبائن المؤهلين بموجب برنامج الحكومة الأسترالية لخدمات السمع.

ليكون الشخص مؤهلاً للحصول على الخدمات يجب أن يكون مواطناً استرالياً أو مقيماً دائماً ويستوفي إحدى الشروط التالية:

حقائق حول مؤسسة السمع الاسترالية

- حاملي بطاقة الصحة للعائدين البيضاء التابعة لدائرة شؤون المحاربين القدماء المحدد فيها خسارة في السمع
- الأشخاص الذين يتلقون علاوة المرض من سنترلينك
- الأشخاص الذين يعتمدون على أحد الأشخاص المذكورين في الفئات اعلاه
- الزبائن الحاليين من خدمة تأهيل مهني تمويلها الحكومة الاسترالية
- أعضاء في قوات الدفاع الاسترالية
- يحتاج هؤلاء الزبائن لتقديم طلب الى مكتب خدمات السمع للحصول على قسيمة لإستلام الخدمات من مؤسسة السمع الاسترالية أو مزود آخر يختارونه
- * توفر مؤسسة السمع الاسترالية تقييمات السمع المجانية لجميع الزبائن المؤهلين.
- * ستوفر مؤسسة السمع الاسترالية مترجم لموعدكم اذا اقتضى الامر ذلك.
- * يمكن للزبائن إختيار الأجهزة المساعدة على السمع المدعومة تماما (المجانية). او دفع مبلغ اضافي (زيادة) لميزات التكنولوجيا ذات المستوى الأعلى.
- * تقوم مؤسسة السمع الاسترالية بتركيب أكثر من 110,000 جهاز مساعد على السمع سنويا. ونحن نعمل بالإشتراك مع شركة سيمنز لأدوات السمع. وهي واحدة من مزودي الأجهزة المساعدة على السمع الرائدة في استراليا. وذلك لضمان أن زبائن مؤسسة السمع الاسترالية يمكنهم اختيار أجهزة السمع الرقمية المتقدمة بأفضل الأسعار الممكنة.
- * المختبرات السمعية الوطنية National Acoustic Laboratories (NAL) المشهورة دوليا هي قسم الأبحاث لمؤسسة السمع الاسترالية. تؤدي أبحاث المختبرات السمعية الوطنية دورا حيويا في مجالات المحافظة على السمع. وإعادة تأهيل السمع. وتطوير الأجهزة المساعدة على السمع والأبحاث السمعية.
- * مؤسسة السمع الاسترالية هي أكبر مقدم خدمات السمع في استراليا. إن مهمتنا هي تقديم أفضل رعاية سمعية. واعدت تكنولوجيا للأجهزة المساعدة على السمع وأن نقود العالم في أبحاث السمع
- * لدى مؤسسة السمع الاسترالية أكثر من 92 مركزاً دائماً يعمل فيه موظفون بشكل دائم. كما وتقوم المؤسسة بزيارة أكثر من 220 موقع آخر في جميع أنحاء استراليا
- * يقوم إختصاصيو السمعية بتوفير الخدمات البعيدة لسكان استراليا الاصيلين في اكثر من 180 موقع كل سنة وذلك في المناطق الحضرية والريفية والثانية من خلال برنامج السمع الاسترالي الخاص لسكان استراليا الاصيلين (AHSPIA).
- * حوالي 150,000 استرالي في جميع الولايات والأقاليم يستفيدون من الخدمات السريعة التي تقدمها مؤسسة السمع الاسترالية كل سنة
- * نحن المزودون الوحيدون لخدمات السمع لزبائن الخدمة المجتمعية الإلزامية. بما في ذلك:
 - الاستراليين تحت سن 21 عاماً
 - البالغين المؤهلين الذين لديهم احتياجات إعادة تأهيل معقدة
 - الأبوروغينيين وسكان مضيق جزر تورييس الذين هم فوق سن الخمسين أو المشاركين في برنامج مشاريع التوظيف لتنمية المجتمعات (CDEP) أو الذين شاركوا في برنامج (CDEP) بين 1 كانون الأول/ ديسمبر 2005 و30 حزيران/ يونيو 2008.
 - الزبائن المؤهلين الذين يعيشون في المناطق النائية
- * نحن نقدم ايضا الخدمات الى:
 - حاملي بطاقة الحسومات للمتقاعدين
 - حاملي بطاقة الصحة للعائدين الذهبية التابعة لدائرة شؤون المحاربين القدماء

المختبرات السمعية الوطنية

المكتب الرئيسي لمؤسسة السمع

الاسترالية هو ايضا مقر المختبرات

السمعية الوطنية (NAL) المشهورة

دوليا. وهو يعتبر مرفق أبحاث وطني رائد

في فقدان السمع وإبتكارات العلاج.

تقدم هذه المختبرات ايضا الإختبارات

السمعية للمصالح التجارية

والصناعات.

تركز أبحاث NAL على مجالين

واسعين:

- * الوقاية من الضوضاء وخسارة السمع. تهدف أبحاث NAL في هذا المجال الى توفير أفضل السبل للناس لحماية سمعهم. وهي تستخدم للمساعدة على وضع معايير ولوائح تتعلق بقياس ضوضاء المجتمع والصناعة والترفيه والسيطرة عليه.

- * إعادة تأهيل السمع. مع التركيز بشكل أساسي على تركيب وإستخدام الأجهزة المساعدة على السمع. وتطوير أجهزة حديثة مساعدة على السمع. وتطوير إجراءات علم السمع. البروتوكولات التي وضعتها NAL تستخدم في تركيب الأجهزة المساعدة على السمع في كل أنحاء العالم.



P/N: NFR3072