



About Australian Hearing O kompaniji Australian Hearing

Croatian

AUSTRALSKI STRUČNJACI ZA PITANJA SLUHA

AUSTRALIAN HEARING JE NAJVEĆA KOMPANIJA U AUSTRALIJI KOJA PRUŽA USLUGE U SVEZI SA SLUHOM I IMA REPUTACIJU KOJU KARAKTERIZIRA INOVATIVNOST I VISOKA KVALITETA NJEGE SLUHA.

U kompaniji Australian Hearing posvećeni smo pomaganju ljudima kako bi izašli nakraj sa oštećenjem sluha i imali bolju kvalitetu života; onim klijentima koji zadovoljavaju uvjete, ova kompanija pruža cijeli raspon usluga u svezi sa sluhom.

Zakonska ovlast

Kompanija Australian Hearing osnovana je 1947 godine u svrhu pružanja pomoći veteranima kojima se oštetio sluh u II-om svjetskom ratu te isto tako da bi pomogla djeci na čiji je sluh djelovala epidemija rubella u kasnim 1940-ima.

1991, kompanija Australian Hearing dobila je zakonsku ovlast sukladno Zakonu o uslugama u svezi sa sluhom u Australiji iz 1991. Od listopada 2004, kompanija Australian Hearing je pod nadležnošću Ministra za pružanje usluga ljudima.

Naši klijenti

Kompanija Australian Hearing pruža usluge u svezi sa sluhom klijentima koji zadovoljavaju uvjete sukladno Programu australske vlade po pitanjima pružanja usluga u svezi sa sluhom.

Da bi zadovoljila uvjete za dobijanje usluga, osoba mora biti australski državljanin ili biti osoba sa stalnim boravkom te kao takva zadovoljiti sljedeće kriterije:

- * Biti vlasnik Pensioner Concession Card (Kartice za povlastice umirovljenika) ili biti osoba koju vlasnik kartice uzdržava
- * Biti vlasnik Department of Veterans' Affairs Gold ili White Repatriation Health Card (zlatne ili bijele povratničke zdravstvene kartice Odjela za pitanja veterana) (osobito vrijedi za gubitak sluha zbog ratnih uvjeta)
- * Biti uživatelj naknade za bolovanje ili uzdržavan od istoga
- * Biti naznačeni korisnik profesionalne rehabilitacije koju financira vlada Australije
- * Biti član Australian Defence Forces (Australskih snaga obrane)
- * Biti dijete mlađe od 21 godinu
- * Biti pripadnik Aboridžana ili ljudi sa Torres Strait Otočja, od 50 godina ili stariji
- * Biti pripadnik Aboridžana ili ljudi sa Torres Strait Otočja koji sudjeluju u Projektima zapošljavanja za razvoj zajednice (CDEP) ili koji su sudjelovali u CDEP programu između 1 prosinca 2005 i 30 lipnja 2008 (stupa na snagu 1 rujna 2008).

Nacionalna mreža centara za sluh

Kompanija Australian Hearing ima preko 92 centra sa stalnim osobljem, a posjećuje i preko 220 drugih lokacija u gradskim,

seoskim i zabačenim područjima Australije. Na taj način svi Australci imaju lak pristup njezi sluha.

Preko Australian Hearing stručnog programa za starosjedioce Australije (AHSPiA), Kompanija Australian Hearing također pruža usluge obavljanja posjeta mnogim zajednicama Aboridžana i ljudi sa Torres Strait Otočja. Ove se usluge pružaju u partnerstvu za zdravstvenim organizacijama mjesnih zajednica te vladinim službama za zdravstvo i obrazovanje.

Naše usluge

Kompanija Australian Hearing ima unutar svog osoblja preko 400 visoko obrazovanih i iskusnih kliničara (audiologa i audiometrista) koji rade sa pojedinačnim klijentima ne bi li im pomogli pronaći najbolje rješenje za njihove potrebe u svezi sa sluhom. Naši kliničari stavljaju klijentima slušne aparate ili druge uređaje koji su pogodni za njihove osobne potrebe sluha te način života.

Klijenti mogu odabrati ili u cijelosti dotirane (besplatne) slušne aparate ili mogu platiti dodatni iznos (nadoplatu) da bi dobili model sa višim nivoom tehnoloških obilježja.

Svaki centar za sluh također ima službu za popravke te pruža pomoć oko čuvanja aparata i svakodnevnog održavanja.

ČINJENICE O KOMPANIJI AUSTRALIAN HEARING

- * Australian Hearing je najveća kompanija u Australiji koja pruža usluge u svezi sa sluhom. Naša je misija opskrbljavati najboljom njegovom sluha, najnovijom tehnologijom slušnih aparata te biti prvi na svijetu u polju istraživanja sluha
 - * Kompanija Australian Hearing ima preko 92 centra za sluh sa stalnim osobljem, a posjećuje i preko 220 drugih lokacija diljem nacije
 - * Specijalisti audiolozi pružaju terenske usluge australskim starosjediocima na preko 180 lokacija u gradskim, seoskim i zabačenim područjima Australije i to preko Australian Hearing stručnog programa za starosjedioce Australije (AHSPIA)
 - * Oko 150 000 Australaca u svim državama i teritorijama uživaju dobiti kliničkih usluga koje im kompanija Australian Hearing pruža svake godine
 - * Mi smo jedini opskrbljivači uslugama u svezi sa sluhom klijentima koji spadaju pod Obveznike društvenih službi, a u koje su uključeni:
 - Australci do 21-e godine starosti
 - Odrasli koji zadovoljavaju uvjete a imaju kompleksne rehabilitacijske potrebe
 - Aboridžani ili ljudi sa Torres Strait Otočja, stariji od 50 godina ili koji sudjeluju u Projektima zapošljavanja za razvoj zajednice (CDEP) ili koji su sudjelovali u CDEP programu između 1 prosinca 2005 i 30 lipnja 2008 (stupa na snagu 1 rujna 2008)
 - Klijenti koji zadovoljavaju uvjete a žive u zabačenim područjima
 - * Također pružamo usluge kako slijedi:
 - vlasnicima Pensioner Concession Card (Kartice za povlastice umirovljenika)
 - vlasnicima Department of Veterans' Affairs Gold Repatriation Health Card (Zlatne povratničke zdravstvene kartice Odjela za za pitanja veterana)
 - vlasnicima Department of Veterans' Affairs White Repatriation Health Card (Bijele povratničke zdravstvene kartice Odjela za pitanja veterana) sa posebnom napomenom o gubitku sluha
 - uživaocima naknade za bolovanje preko Centrelink-a
 - osobama koje su uzdržavane od strane osobe iz jedne od gornjih kategorija
 - korisnicima koji se nalaze na rehabilitacijskim programima koji pružaju usluge profesionalne rehabilitacije koje financira vlada A ustralije
 - članovima Australian Defence Forces (Australskih snaga obrane)
- Da bi dobili usluge od strane kompanije Australian Hearing ili nekog drugog davaoca usluga po njihovom izboru, ovi se klijenti trebaju obratiti na Ured za usluge u svezi sa sluhom i dobiti kupon
- * Kompanija Australian Hearing pruža besplatnu uslugu procjene stanja sluha svim klijentima koji zadovoljavaju uvjete
 - * Klijenti mogu odabrati ili u cijelosti dotirane (besplatne) slušne aparate ili mogu platiti dodatni iznos (nadoplatu) da bi dobili model sa višim nivoom tehnoloških obilježja
 - * Kompanija Australian Hearing postavlja preko 110 000 slušnih aparata godišnje. Mi radimo u partnerstvu sa kompanijom Siemens Hearing Instruments, jednim od vodećih australskih snabdjevača slušnim aparatima, kako bismo obezbijedili da klijenti Australian Hearing kompanije mogu imati odabir usavršenih digitalnih slušnih uređaja po najboljim mogućim cijenama
 - * Svjetski poznati Nacionalni akustički laboratoriji (NAL) predstavljaju odjel za istraživanje kompanije Australian Hearing. NAL istraživanje ima vitalnu ulogu u poljima koja se bave očuvanjem sluha, rehabilitacijom sluha, razvojem slušnih aparata i istraživanjem u području akustike.

Nacionalni akustički laboratoriji

Nacionalni glavni ured kompanije Australian Hearing je također dom svjetski poznatih Nacionalnih akustičkih laboratorija (NAL-a) koji su vodeća nacionalna ustanova za istraživanja u svezi gubitka sluha te novosti glede liječenja.

NAL isto tako provodi akustička testiranja za razna poslovanja i industrijske djelatnosti.

NAL ISTRAŽIVANJE JE USREDOTOČENO NA DVA ŠIROKA POLJA:

- * Rehabilitaciju sluha, sa velikim akcentom na postavljanje i uporabu slušnih aparata, te razvoj audioloških procedura. Planovi provođenja koje je razvio NAL glede postavljanja slušnih aparata, koriste se u cijelom svijetu.

- * Prevenciju buke i gubitak sluha. NAL-ovo istraživanje na ovom polju ima za cilj pružiti ljudima bolje načine za zaštitu sluha, a koristi se da bi pomoglo postaviti standarde i pravila glede mjerenja i kontrole buke u društvima, industrijske buke te buke od zabavnih aktivnosti.

