



About Australian Hearing

Greek

Σχετικά με την υπηρεσία Australian Hearing (Ακοή Αυστραλίας)

Η ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΚΟΗΣ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ

AUSTRALIAN HEARING ΕΙΝΑΙ Ο ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΚΟΗΣ ΣΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ

ΜΕ ΦΗΜΗ ΓΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΟΗ.

Αφοσιωμένη στη βοήθεια των ανθρώπων να διαχειρίζονται την απώλεια ακοής τους ώστε να έχουν καλή ποιότητα ζωής, η υπηρεσία Australian Hearing παρέχει μια πλήρη σειρά υπηρεσιών ακοής στους δικαιούχους πελάτες.

Νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου

Η υπηρεσία Australian Hearing ιδρύθηκε το 1947 για να βοηθήσει βετεράνους του Δεύτερου Παγκοσμίου Πολέμου που είχαν βλάβες στην ακοή τους και επίσης να φροντίσει παιδιά που είχε επηρεαστεί η ακοή τους λόγω της επιδημίας ερυθράς στα τέλη της δεκαετίας του 1940.

Το 1991 η Australian Hearing έγινε νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου (statutory authority) που συστάθηκε βάσει του Νόμου Υπηρεσιών Ακοής Αυστραλίας 1991. Από τον Οκτώβριο 2004 η Australian Hearing είναι υπόλογο στον Υπουργό Κοινωνικών Υπηρεσιών.

Οι πελάτες μας

Η Australian Hearing χορηγεί υπηρεσίες ακοής σε δικαιούχους πελάτες βάσει του Προγράμματος Υπηρεσιών Ακοής της Αυστραλιανής Κυβέρνησης.

Το άτομο για να δικαιούται υπηρεσίες πρέπει να είναι Αυστραλός πολίτης ή μόνιμος κάτοικος και να ικανοποιεί ένα απ' τα παρακάτω κριτήρια:

- * Κάτοχος Κάρτας Εκπτώσεων Συνταξιούχου (Pensioner Concession Card) ή τα εξαρτώμενα πρόσωπα του κατόχου
- * Κάτοχος Χρυσής ή Λευκής Κάρτας Υγείας Απομαχικού Ταμείου (Gold ή White Repatriation Health Card) του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων (ειδικά για απώλεια ακοής που σχετίζεται με πολεμικές επιχειρήσεις) ή τα εξαρτώμενα πρόσωπα του κατόχου
- * Λήπτης επιδόματος ασθενείας (sickness allowance) ή τα εξαρτώμενα πρόσωπα του λήπτη
- * Πελάτες που έχουν παραπεμφθεί από κάποιο πρόγραμμα επαγγελματικής αποκατάστασης που χρηματοδοτείται απ' την Αυστραλιανή Κυβέρνηση
- * Μέλος των Ενόπλων Δυνάμεων Αυστραλίας
- * Παιδιά μέχρι την ηλικία των 21 χρονών
- * Αβορίγινες και Νησιώτες των Στενών Τόρες ηλικίας 50 χρονών και άνω
- * Αβορίγινες και Νησιώτες των Στενών Τόρες που συμμετέχουν σε Κοινωνικό Πρόγραμμα Επαγγελματικής Αποκατάστασης (CDEP) ή συμμετείχαν σε Πρόγραμμα CDEP μεταξύ 1ης Δεκεμβρίου 2005 και 30 Ιουνίου 2008.

Εθνικό δίκτυο κέντρων ακοής

Η Australian Hearing έχει πάνω από 92 μόνιμους επανδρωμένα κέντρα και επισκέπτεται πάνω από 220 άλλα κέντρα σε αστικές, επαρχιακές και απομακρυσμένες περιοχές της Αυστραλίας.

Έτσι διασφαλίζεται ότι όλοι οι Αυστραλοί έχουν εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες φροντίδας ακοής.

Η Australian Hearing επισκέπτεται επίσης πολλές κοινότητες Αβορίγινων και Νησιωτών των Στενών Τόρες μέσω του Ειδικού Προγράμματος για Αυτόχθονες Αυστραλούς της Australian Hearing (AHSPIA). Αυτές οι υπηρεσίες χορηγούνται με τη συνεργασία τοπικών κοινοτικών οργανισμών υγείας και κρατικών υπηρεσιών υγείας και εκπαίδευσης.

Οι υπηρεσίες μας

Η Australian Hearing έχει πάνω από 400 άρτια εκπαιδευμένους υπαλλήλους κλινικού προσωπικού (ωτολόγοι και ακουομετρητές) που εργάζονται με μεμονωμένους πελάτες για να τους βοηθήσουν να βρουν την καλύτερη λύση για τις ανάγκες ακοής τους. Το κλινικό προσωπικό μας τοποθετεί ακουστικά βαρηκοΐας ή άλλες συσκευές κατάλληλες για τις συγκεκριμένες τους ανάγκες ακοής ή τρόπου ζωής.

Οι πελάτες μπορούν να επιλέξουν μεταξύ πλήρως επιχορηγούμενων (δωρεάν) ακουστικών βαρηκοΐας, ή πληρώνουν ένα επιπρόσθετο ποσό (συμπληρωματικό ποσό) για να πάρουν ακουστικά με χαρακτηριστικά υψηλότερης τεχνολογίας.

Κάθε κέντρο ακοής διαθέτει επίσης υπηρεσία επισκευών και βοήθεια για τη φροντίδα του ακουστικού και τη συνεχή συντήρησή του.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ AUSTRALIAN HEARING

- * Australian Hearing είναι ο μεγαλύτερος χορηγός υπηρεσιών ακοής στην Αυστραλία. Αποστολή μας είναι να παρέχουμε την καλύτερη φροντίδα ακοής, την τελευταία τεχνολογία ακουστικών βαρηκοΐας και να πρωτοπορούμε στην έρευνα ακοής ανά τον κόσμο.
 - * Η Australian Hearing έχει πάνω από 92 μονίμως επανδρωμένα κέντρα ακοής και επισκέπτεται πάνω από 220 άλλα κέντρα σε ολόκληρη τη χώρα.
 - * Εξειδικευμένοι ωτολόγοι παρέχουν επιτόπιες υπηρεσίες σε Αυτόχθονες Αυστραλούς σε πάνω από 180 κέντρα σε αστικές, επαρχιακές και απομακρυσμένες περιοχές μέσω του Ειδικού Προγράμματος για Αυτόχθονες Αυστραλούς της Australian Hearing (AHSPIA).
 - * Περίπου 150.000 Αυστραλοί σε όλες τις πολιτείες και επικράτειες ωφελούνται από τις κλινικές υπηρεσίες της Australian Hearing κάθε χρόνο.
 - * Είμαστε ο μοναδικός χορηγός υπηρεσιών ακοής σε πελάτες βάσει της Υποχρέωσης Κοινοτικών Υπηρεσιών, περιλαμβανομένων:
 - Αυστραλοί ηλικίας κάτω των 21 χρονών
 - Δικαιούχοι ενήλικες με πολύπλοκες ανάγκες αποκατάστασης
 - Αβορίγινες και Νησιώτες των Στενών Τόρες που συμμετέχουν σε Κοινοτικό Πρόγραμμα Επαγγελματικής Αποκατάστασης (CDEP) ή συμμετείχαν σε Πρόγραμμα CDEP μεταξύ 1ης Δεκεμβρίου 2005 και 30 Ιουνίου 2008
 - Δικαιούχοι πελάτες που ζουν σε απομακρυσμένες περιοχές
 - * Παρέχουμε επίσης υπηρεσίες σε:
 - Κάτοχους Κάρτας Εκπτώσεων Συνταξιούχου
 - Κάτοχους Χρυσής Κάρτας Υγείας Απομαχικού Ταμείου του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων
 - Κάτοχους Λευκής Κάρτας Υγείας Απομαχικού Ταμείου του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων που αναφέρεται ειδικά στην απώλεια ακοής
 - Λήπτες Επιδόματος Ασθενείας από το Centrelink
 - Εξαρτώμενα άτομα μιας απ' τις παραπάνω κατηγορίες ατόμων
 - Πελάτες που έχουν παραπεμφθεί από κάποιο πρόγραμμα επαγγελματικής αποκατάστασης που χρηματοδοτείται απ' την Αυστραλιανή Κυβέρνηση
 - Μέλη των Ενόπλων Δυνάμεων Αυστραλίας
- Αυτοί οι πελάτες πρέπει να υποβάλουν αίτηση στη Διεύθυνση Υπηρεσιών Ακοής (Office of Hearing Services) για να πάρουν Κουπόνι ώστε να λάβουν υπηρεσίες από την Australian Hearing ή άλλο χορηγό υπηρεσιών της επιλογής τους.
- * Η Australian Hearing παρέχει δωρεάν εξετάσεις ακοής σε όλους τους δικαιούχους πελάτες.
 - * Η Australian Hearing θα διαθέσει διερμηνέα στο ραντεβού σας αν χρειάζεται.
 - * Οι πελάτες μπορούν να επιλέξουν μεταξύ πλήρως επιχορηγούμενων (δωρεάν) ακουστικών βαρηκοΐας, ή να πληρώσουν ένα επιπρόσθετο ποσό (συμπληρωματικό ποσό) για να πάρουν ακουστικά με χαρακτηριστικά υψηλότερης τεχνολογίας.
 - * Η Australian Hearing τοποθετεί πάνω από 110.000 ακουστικά βαρηκοΐας ετησίως. Συνεργαζόμαστε με την εταιρία Siemens Hearing Instruments (Όργανα Ακοής Siemens), ένας από τους μεγαλύτερους προμηθευτές ακουστικών βαρηκοΐας, για να διασφαλίσουμε ότι οι πελάτες της υπηρεσίας Australian Hearing μπορούν να επιλέξουν προηγμένα ψηφιακά ακουστικά στην καλύτερη δυνατή τιμή.
 - * Τα διεθνώς αναγνωρισμένα Εθνικά Εργαστήρια Ακουστικής (National Acoustic Laboratories - NAL) αποτελούν το ερευνητικό τμήμα της Australian Hearing. Η έρευνα που επιτελεί το NAL διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στους τομείς διατήρησης της ακοής, αποκατάσταση ακοής, ανάπτυξη ακουστικών βαρηκοΐας και ακουστικής έρευνας.

Εθνικά Ακουστικά Εργαστήρια

Το εθνικό κεντρικό γραφείο της υπηρεσίας Australian Hearing είναι επίσης έδρα των διεθνώς αναγνωρισμένων Εθνικών Εργαστηρίων Ακουστικής (National Acoustic Laboratories - NAL), μια πρωτοπόρα εθνική ερευνητική εγκατάσταση που ασχολείται με την απώλεια ακοής και τις θεραπευτικές καινοτομίες.

Το NAL εκτελεί επίσης ακουστικές δοκιμές για επιχειρήσεις και βιομηχανικούς κλάδους.

Η ΕΡΕΥΝΑ NAL ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΝΕΤΑΙ ΣΕ ΔΥΟ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ:

- * Αποκατάσταση ακοής, δίνοντας μεγάλη έμφαση στην τοποθέτηση και χρήση ακουστικών βαρηκοΐας και την ανάπτυξη ωτολογικών διαδικασιών. Πρωτόκολλα που αναπτύχθηκαν απ' το NAL χρησιμοποιούνται για την τοποθέτηση ακουστικών βαρηκοΐας σε ολόκληρο τον κόσμο.

- * Πρόληψη του θορύβου και της απώλειας ακοής. Η έρευνα που επιτελεί το NAL στον τομέα αυτό στοχεύει στην παροχή καλύτερων τρόπων με τους οποίους οι άνθρωποι μπορούν να προστατεύουν την ακοή τους και χρησιμοποιείται για να βοηθήσει στον καθορισμό προτύπων και κανονισμών που αφορούν τη μέτρηση και τον έλεγχο του δημόσιου, βιομηχανικού και ψυχαγωγικού θορύβου.

