



澳大利亞聽覺健康服務是澳大利亞最大的聽覺服務機構，以創新及高品質的聽覺照護而聲譽卓著。

澳大利亞聽覺健康服務致力於協助人們處理其聽覺障礙，以得到更好的生活品質，為符合資格的客戶提供各式完整的聽覺服務。

### 官方機構

澳大利亞聽覺健康服務成立於1947年，旨為在第二次世界大戰中聽覺受損的退伍軍人提供服務，也協助因1940年代晚期的德國麻疹大流行而聽覺受影響的兒童。

1991年時，澳大利亞聽覺健康服務因1991年澳大利亞聽覺健康服務法的制定，而成為一個官方機構。自2004年10月以來，澳大利亞聽覺健康服務對人力服務部長匯報工作。

### 我們的客戶

澳大利亞聽覺健康服務向符合澳大利亞政府聽覺服務計畫的客戶提供聽覺服務。

符合資格的條件是：具澳大利亞公民或永久居民身分，並符合以下其中一項條件：

- \* 退休補助卡持有人或其受撫養者
- \* 退伍軍人事務部歸國保健金卡或白卡(Gold or White Repatriation Health Card)持有人(專門為戰事引起的聽覺喪失而設)或其受撫養者
- \* 領取疾病津貼人士或其受撫養者
- \* 澳大利亞政府資助的職業復建服務轉介的客戶
- \* 澳大利亞國防部隊成員
- \* 21歲以下的兒童
- \* 50歲以上的原住民及托雷斯島民
- \* 參加社區發展及就業計畫(CDEP)的原住民及托雷斯島民或是曾在2005年12月1日到2008年6月30日間參加一項社區發展及就業計畫的人士

### 聽覺中心的全國網絡

澳大利亞聽覺健康服務有超過92個設有長駐人員的中心，並造訪超過220個澳大利亞位於都市、鄉村或其他偏遠地區裡的其他地點。

這確保所有澳大利亞人都能方便使用聽覺照護。

澳大利亞聽覺健康服務也透過針對澳大利亞原住民聽覺專門計畫(AHSPIA)，對許多原住民及托雷斯島民社區提供到訪服務。這些服務的提供都是透過與地方的社區健康組織及政府衛生及教育服務單位共同合作。

### 我們的服務

澳大利亞聽覺健康服務有超過400名受過高度訓練、經驗豐富的臨床醫生(聽力治療師與聽力檢查師)，他們服務個別客戶，協助他們找到其聽覺需要的最佳解決方案。我們的臨床醫生為客戶裝配助聽器或其他適合其特定聽覺及生活型態需求的儀器。客戶可以在受全額補助(免費)的助聽器中選擇，或是支付一筆額外費用，使用更高科技的配備。每個聽覺中心也提供修繕服務及協助儀器照料與持續的維護。

## 澳大利亞聽覺健康服務的現況

- \* 澳大利亞聽覺健康服務是澳大利亞最大的聽覺服務機構。我們的使命是要提供最好的聽覺照護、最新的助聽科技，並領導世界的聽覺研究
- \* 澳大利亞聽覺健康服務有超過92個設有長駐人員的中心，並造訪全國各地超過220個其他地點
- \* 專門的聽力治療師每年在都市、鄉村或其他偏遠地區裡超過180個地點，透過針對澳大利亞原住民聽覺專門計畫(AHSPIA)，對原住民提供主動接觸服務。
- \* 每年所有的省及領地約有15萬人因澳大利亞聽覺健康服務提供的臨床服務而受惠
- \* 我們是社區服務義務客戶唯一的聽覺服務提供者，他們包括：
  - 21歲以下的澳大利亞國民
  - 有複雜復建需要的合格成年人
  - 50歲以上或有參加社區發展及就業計畫(CDEP)的原住民及托雷斯島民，或是在2005年12月1日到2008年6月30日間參加一項社區發展及就業計畫的人士
  - 居住在偏遠地區的合格客戶
- \* 我們也提供服務給：
  - 退休補助卡持有人
  - 退伍軍人事務部歸國保健金卡持有人

- 退伍軍人事務部歸國保健白卡(註明聽覺喪失)持有人
- 領取Centrelink病患補貼的人士
- 屬於以上類別人士的受撫養者
- 澳大利亞政府資助的職業復建服務的轉介客戶
- 澳大利亞國防部隊成員

這些客戶需要向聽覺服務辦公室申請一份助券(voucher)，才能接受澳大利亞聽覺健康服務或他們選擇的其他機構的服務

- \* 澳大利亞聽覺健康服務為所有符合資格的客戶提供免費的聽覺評估。
- \* 如有需要，澳大利亞聽覺健康服務將在您看診時提供翻譯員。
- \* 客戶可以在受全額補助(免費)的助聽器中選擇，或是支付一筆額外費用，使用更高科技的配備。
- \* 澳大利亞聽覺健康服務每年裝配超過11萬個助聽器。我們與澳大利亞主要的助聽器供應商Siemens Hearing Instruments合作，以確保我們的客戶可以最優惠的價格選用先進的數位聽覺儀器
- \* 國際聞名的國家聽覺實驗室(NAL)是澳大利亞聽覺健康的研究部門。NAL的研究在聽覺維持、聽覺復建、助聽發展及聽力研究上扮演了重要的角色。

## 國家聽覺實驗室

澳大利亞聽覺健康的全國總部也是國際知名的國家聽覺實驗室的所在地，這是一個鑽研聽覺喪失與創新治療方法的主要國家研究中心。

NAL也為企業及產業提供聽覺測試。

NAL的研究只要在以下兩大領域：

- \* 聽覺復建：主要重要在助聽器的裝配及使用、改良的助聽器的發展，與聽力過程的發展。NAL所發展有關裝配助聽器的準則，受到全世界通用。

- \* 噪音及聽覺喪失預防。NAL在這個領域的研究旨在提供人們保護聽覺的更好方法，並被用來協助設立有關測量及管制社區、工業及休閒噪音的標準及規定。

