



Ξανασυνδεθείτε

ΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΓΥΡΩ ΣΑΣ





Αν δυσκολεύεστε να παρακολουθείτε αυτά που λέγονται σε μια συζήτηση ή συχνά οι άλλοι σας ζητάνε να χαμηλώσετε την ένταση της τηλεόρασης, οι πιθανότητες είναι ότι μπορεί να έχετε βαρηκοΐα.

Αυτό το φυλλάδιο ασχολείται με τις παρακάτω συχνά τιθέμενες ερωτήσεις:

* **ΈΧΩ ΒΑΡΗΚΟΪΑ;**

σελ.5

* **ΤΙ ΛΥΣΕΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΝ;**

σελ.5

* **ΤΙ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΤΩΡΑ;**

σελ.7

Η βαρηκοΐα είναι πολύ πιο συνηθισμένη απ' ό τι νομίζετε. Επηρεάζει πάνω απ' τους μισούς Αυστραλούς ηλικίας άνω των 60 και μπορεί να μην έχει εντοπιστεί για χρόνια, καθώς οι άνθρωποι προσαρμόζονται αυτόματα στη σταδιακή τους βαρηκοΐα.

Οι άνθρωποι με βαρηκοΐα μπορεί να αισθάνονται απομόνωση και εκνευρισμό αλλά το ευχάριστο είναι ότι υπάρχει διαθέσιμη βοήθεια.

Η υπηρεσία **Australian Hearing (Ακοή Αυστραλίας)** είναι πρωτοπόρος χορηγός υψηλής ποιότητας φροντίδας για την ακοή. Η **Australian Hearing**, που είναι υπηρεσία της Αυστραλιανής Κυβέρνησης με σχεδόν 60 χρόνια πείρα, είναι αφοσιωμένη να βοηθά τους ανθρώπους να διαχειρίζονται την απώλεια ακοής τους ώστε να έχουν καλύτερη ποιότητα ζωής.



Με ξανάφερε στον κόσμο – Ακούω ήχους που είχα ξεχάσει.





ΕΧΩ ΒΑΡΗΚΟΪΑ;

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΠΟΙΟΥ ΒΑΘΜΟΥ ΒΑΡΗΚΟΪΑ ΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΤΕ ΝΑΙ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠ'ΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ:

- * Δυσκολεύεστε να καταλαβαίνετε τους άλλους εκτός αν σας κοιτάζουν στο πρόσωπο;
- * Παραπονιούνται οι άλλοι ότι έχετε την τηλεόραση πολύ δυνατά;
- * Δυσκολεύεστε να ακούσετε το τηλέφωνο όταν χτυπάει;
- * Δυσκολεύεστε να παρακολουθείτε τις συζητήσεις σε χώρους που κάνει πολύ θόρυβο;

ΑΝ ΕΧΕΤΕ ΒΑΡΗΚΟΪΑ:

- * δεν μπορείτε να ακούτε απαλούς ήχους
- * μπορεί να μην ακούτε σημαντικά σημεία συγκεκριμένων ήχων ομιλίας
- * δυσκολεύεστε να ξεχωρίσετε ήχους, οπότε οι φωνές μπερδεύονται με ήχους του περιβάλλοντος
- * μπορεί να μην αντέχετε δυνατούς ήχους.

ΤΙ ΛΥΣΕΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΝ;

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ **AUSTRALIAN HEARING** ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΜΕΡΙΚΕΣ ΑΠ'ΤΙΣ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟΝ ΚΟΣΜΟ.



Αν έχετε βαρηκοΐα, ένας απ'τους κλινικούς μας θα αξιολογήσει το βαθμό της βαρηκοΐας σας.

Μετά θα σας τοποθετήσουν ακουστικά βαρηκοΐας ή και θα συστήσουν άλλες συσκευές ή στρατηγικές ακοής που θα ταιριάζουν καλύτερα στον τρόπο ζωής σας.

Ως ο μεγαλύτερος χορηγός υπηρεσιών ακοής στην Αυστραλία, η **Australian Hearing** προσφέρει μια σειρά προηγμένης τεχνολογίας ακουστικών βαρηκοΐας για να σας δώσει την καλύτερη δυνατή λύση στο θέμα της ακοής για τις ανάγκες σας.

Το καθένα απ' τα κέντρα μας ακοής παρέχει υπηρεσίες επισκευών και βοήθεια για τη φροντίδα της συσκευής και συνεχή συντήρηση. Για την ευκολία σας, προσφέρουμε επίσης μια ταχυδρομική εξυπηρέτηση για τις περισσότερες τεχνικές υπηρεσίες και μπαταρίες.



ΤΙ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΤΩΡΑ;

ΖΗΤΗΣΤΕ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΠΟ ΕΙΔΙΚΟ

Αν δυσκολεύεστε να ακούτε, τηλεφωνήστε στο **131 797** για να κλείσετε ραντεβού για μια δωρεάν εξέταση ακοής στο τοπικό σας κέντρο της υπηρεσίας **Australian Hearing**.

Ός ο μεγαλύτερος και πρωτοπόρος χορηγός υπηρεσιών ακοής στην Αυστραλία, έχουμε πάνω από 80 μόνιμα κέντρα ακοής και πάνω από 200 υπηρεσίες που επισκέπτονται περιοχές σε ολόκληρη την Αυστραλία.

Μερικές φορές η βαρηκοΐα μπορεί να οφείλεται στην υπερβολική ποσότητα κεριού ή μόλυνση του αφτιού, τα οποία αμφότερα μπορούν να αντιμετωπιστούν εύκολα. Αλλά αν η βαρηκοΐα σας είναι πιο μόνιμη, μπορεί να ωφεληθείτε απ' τα ακουστικά βαρηκοΐας.

Αν δικαιούστε το Πρόγραμμα Υπηρεσιών Ακοής της Αυστραλιανής Κυβέρνησης (βλέπε σελ 9 για λεπτομέρειες), θα σας δώσουμε μια αίτηση για να την υπογράψει ο οικογενειακός σας γιατρός.

Στείλε την αίτησή σας στη Διεύθυνση Υπηρεσιών Ακοής (Office of Hearing Services) στην Καμπέρα. Αφού διεκπεραιωθεί η αίτησή σας θα λάβετε κουπόνι Υπηρεσιών Ακοής που σας δίνει το δικαίωμα να κάνετε δωρεάν εξέταση ακοής και αποκατάσταση ακοής.

Όταν λάβετε το κουπόνι σας τηλεφωνήστε μας στο **131 797** για να κλείσετε ραντεβού για μια αξιολόγηση της ακοής σας.

Αν χρειάζεστε ακουστικό βαρηκοΐας, μπορείτε να επιλέξετε μια πλήρως επιδοτούμενη συσκευή ή μπορείτε να πληρώσετε ένα επιπλέον ποσό (συμπληρωματικό ποσό) για πιο τεχνολογικά προηγμένα χαρακτηριστικά.

Προσφέρουμε τεχνολογικά προηγμένες και αισθητικά ελκυστικές συσκευές βαρηκοΐας και δεσμευόμαστε να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή φροντίδα ακοής.



**Μου αρέσει πολύ να βρίσκομαι με την εγγονή μου.
Ο ήχος της φωνής της με κάνει και γελάω.**





Τοποθέτηση ακουστικού βαρηκοΐας

Η ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΔΥΝΑΤΟΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΚΟΗΣ

Για να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή φροντίδα, συστήνουμε ένα πρόγραμμα τριών ραντεβού.

Στο πρώτο ραντεβού σας, ένας εκπαιδευμένος κλινικός θα εξετάσει την ακοή σας και θα σας εξηγήσει τα αποτελέσματα. Αν χρειάζεστε ακουστικό βαρηκοΐας, θα σας βοηθήσουμε να διαλέξετε το ακουστικό που ταιριάζει καλύτερα στην ακοή, τρόπο ζωής και προτιμήσεις σας. Θα πάρουμε επίσης ένα αποτύπωμα του αφτιού σας για να εγγυηθεί ότι θα εφαρμόζει καλά.

Στο δεύτερο ραντεβού σας, θα τοποθετηθεί το ακουστικό βαρηκοΐας σας και θα προγραμματιστεί ειδικά για να ταιριάζει στις συγκεκριμένες ανάγκες ακοής σας. Θα λάβετε το πακέτο

συντήρησης και εξειδικευμένες οδηγίες για να σας βοηθήσει να συντηρείτε το ακουστικό και να έχετε την καλύτερη απόδοση απ' αυτό.

Στο τρίτο ραντεβού σας, θα ελέγξουμε την πρόδοό σας, αν χρειάζεται θα ρυθμίσουμε επακριβώς το ακουστικό σας και θα σας δώσουμε περαιτέρω συμβουλές και οδηγίες.

ΣΥΝΕΧΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Η δέσμευσή μας στη φροντίδα δεν σταματά με την τοποθέτηση του ακουστικού βαρηκοΐας. Προσφέρουμε επίσης συνεχή στήριξη και οδηγίες για να σας βοηθήσει να προσαρμοστείτε στην απώλεια ακοής σας ώστε να ξανασυνδεθείτε πραγματικά με τον κόσμο γύρω σας.

Δικαιούμαι;

Η ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΚΟΗΣ (OFFICE OF HEARING SERVICES - OHS) ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΖΕΙ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΚΟΗΣ ΤΗΣ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΝΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ.

Δικαιούστε κουπόνι Υπηρεσιών Ακοής αν είστε Αυστραλός πολίτης ή μόνιμος κάτοικος ηλικίας 21 ετών και άνω και ικανοποιείτε ένα απ' τα παρακάτω κριτήρια:

- * είστε κάτοχος Κάρτας Εκπτώσεων Συνταξιούχων (Pensioner Concession Card)
- * είστε κάτοχος Χρυσής Κάρτας Υγείας Απομαχικού Ταμείου (Gold Repatriation Health Card) του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων
- * είστε κάτοχος Λευκής Κάρτας Υγείας Απομαχικού Ταμείου (White Repatriation Health Card) του

Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων που καλύπτει συγκεκριμένα την απώλεια ακοής

- * λαβαίνετε Επίδομα Ασθενείας (Sickness Allowance) από το Centrelink
- * είστε εξαρτώμενο άτομο μιας απ' τις παραπάνω κατηγορίες ατόμων
- * είστε μέλος των Ενόπλων Δυνάμεων Αυστραλίας
- * κάνετε κάποιο πρόγραμμα επαγγελματικής αποκατάστασης χρηματοδοτούμενο απ' την Αυστραλιανή Κυβέρνηση και παραπεφθήκατε απ' το χορηγό υπηρεσιών σας.

Γενικές πληροφορίες για την υπηρεσία **Australian Hearing**

AUSTRALIAN HEARING ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΣ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΝΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΗ ΝΑ ΒΟΗΘΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΟΗΣ ΤΟΥΣ ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ.

Η **Australian Hearing** ιδρύθηκε απ' την Αυστραλιανή Κυβέρνηση το 1947 για να βοηθήσει βετεράνους του Πρώτου Παγκοσμίου Πολέμου που είχαν βλάβες στην ακοή τους και να φροντίσει αυστραλόπαιδα που έχασαν την ακοή τους μετά την επιδημία της ερυθράς στα τέλη της δεκαετίας του 1940.

Η **Australian Hearing** είναι μια απ' τις μεγαλύτερες και περιεκτικότερες υπηρεσίες ακοής στον κόσμο. Τοποθετούμε πάνω από 100.000 ακουστικά βαρηκοΐας κάθε χρόνο και έχουμε μια αναγνωρισμένη φήμη για καινοτομικές και πρωτοποριακές πρακτικές ανά τον κόσμο.

Χορηγούμε υπηρεσίες ακοής σε δικαιούχους συνταξιούχους και βετεράνους και είμαστε ο μοναδικός χορηγός υπηρεσιών ακοής σε

Αυστραλούς ηλικίας κάτω των 21 χρονών, δικαιούχους ενήλικες με πολύπλοκες ανάγκες αποκατάστασης, Αβορίγινες και νησιώτες των Στενών Τόρες ηλικίας άνω των 50 ή άτομα που συμμετέχουν σ' ένα Κοινοτικό Πρόγραμμα Επαγγελματικής Αποκατάστασης ή ήταν πρώην συμμετέχοντες σε Συγκεκριμένο Κοινοτικό Πρόγραμμα Επαγγελματικής Αποκατάστασης μεταξύ 1ης Δεκεμβρίου 2005 και 30 Ιουνίου 2008 (ισχύει από την 1η Σεπτεμβρίου 2008) και δικαιούχοι πελάτες που κατοικούν σε απομακρυσμένες περιοχές.

Η **Australian Hearing** είναι επίσης έδρα του διεθνώς αναγνωρισμένου Εθνικού Εργαστηρίου Ακουστικής, ένα πρωτοπόρο εθνικό εργαστήριο ερευνών για τη βαρηκοΐα και θεραπευτικές καινοτομίες.



Οι οικογενειακές συγκεντρώσεις είναι πολύ πιο ευχάριστες τώρα που μπορώ να ακούω όλες τις συζητήσεις.







ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟ
ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΣΑΣ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ AUSTRALIAN HEARING
ΤΗΛΕΦΩΝΩΝΤΑΣ ΣΤΟ 131 797

www.hearing.com.au